

**ÜNİE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**AİLE İÇİ VE KADINA KARŞI ŞİDDETLE MÜCADELE**  
**BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMET TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Vatandaşlar tarafından Yapılan Müracaatlar	1-Kimlik Belgesi, 2- Varsa Olaya İlişkin Bilgi ve Belgeler,	2 Saat
2	Adli Tahkikat Evrakları	1-İfade Tutanağı, 2- Savcı Talimatı 3- Dr. Raporları, 4- Kamera Araştırması, 5- Tanık Araştırması	10 –15 Gün
3	6284 Sayılı Kanun'a Göre Verilen Koruma Kararlarının Takibi İşlemlerinin Yürütülmesi	İlgili vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belgeleri	Belirtilen Gün
4	Diğer Kurumlardan Gelen Talep Yazıları	Birimlerden Gelen Yazı	Belirtilen Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:  
Aile İçi ve Kadına Karşı  
Şiddetle Mücadele Büro Amirliği

İkinci Müracaat Yeri:  
Ünye Polis Merkezi Amirliği

İsim : Burhan BOZKURT  
Unvan : Aile İçi ve Kadına Karşı  
Şiddetle Mücadele Büro Amir V.  
Adres : Fevzi Çakmak Mh. Devlet Sahil  
Yolu Cd. No: 241/1 Ünye/Ordu  
Tel : 0452 323 10 08

İsim : Celal SARISOY  
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü  
Adres : Kaledere Mahallesi Belediye Cad.  
Tel : 0452 323 10 08

**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU MERKEZ İL/İLÇE TEŞKİLATI  
HİZMET STANDARTLARI**

SN.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASI (EN GEÇ)
1	Fuhuş, Kumar ve Cinsel Olaylar İle İlgili Tahkikatların Yürütülmesi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. belgeler), Tahkikat evraklarının düzenlenmesi, Resmi Yazı (üst yazı)	<b>1-3 GÜN</b> <b>(Dosyasının Adliyeye İntikali)</b>
2	Cinayet, Gasp Olayları İle İlgili Tahkikatların Yürütülmesi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. belgeler), Tahkikat evraklarının düzenlenmesi, Resmi Yazı (üst yazı)	<b>15-30 GÜN</b> <b>(Dosyasının Adliyeye İntikali)</b>
3	Çalman Otolar İle İlgili Tahkikatın Yürütülmesi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. belgeler), Tahkikat evraklarının düzenlenmesi, Resmi Yazı (üst yazı)	<b>15-30 GÜN</b> <b>(Dosyasının Adliyeye İntikali)</b>
4	Hırsızlık Olayları İle İlgili Tahkikatların Yürütülmesi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. belgeler), Tahkikat evraklarının düzenlenmesi, Resmi Yazı (üst yazı)	<b>20-30 GÜN</b> <b>(Dosyasının Adliyeye İntikali)</b>
5	Yankesicilik-Dolandırıcılık ve Kapkaç Suçları İle İlgili Tahkikatların Yürütülmesi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. belgeler), Tahkikat evraklarının düzenlenmesi, Resmi Yazı (üst yazı)	<b>15-20 GÜN</b> <b>(Dosyasının Adliyeye İntikali)</b>
6	Kayıp Şahıs Müracaatları İle İlgili Tahkikatların Yürütülmesi	Müracaata gelen vatandaşların kimlik ve kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahkikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. belgeler), Tahkikat evraklarının düzenlenmesi, Resmi Yazı (üst yazı)	<b>15-20 DAKİKA</b> <b>(Dosyasının Adliyeye İntikali)</b>

Başvuru esasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda ki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Ünye İlçe Emniyet Müdürlüğü – Asayiş Büro Amirliği
Adı Soyadı	Gökhan ÇETİNKAYA Başkomiser
Adres	Fevziçakmak Mahallesi Devlet Sahil Yolu Caddesi 291/1
Telefon	0452 323 44 93
E-Posta	Ünye@egm.gov.tr
İkinci Müracaat Yeri	Ünye İlçe Emniyet Müdürlüğü
Adı Soyadı	Celal SARISOY
Unvan	İlçe Emniyet Müdürü – 2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Kaledere Mah. Belediye Cad. No:15/A Ünye/ORDU

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**ÜNYE İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**GÜVENLİK BÜRO AMİRLİĞİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

S.N.	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	2911 sayılı Toplantı ve Gösteri Yürüyüşü 2559 PYSK Ek-1 Kapsamındaki etkinlikler (Kaymakamlık Hukuk İşleri Müd. Müracaat)	Kaymakamlık Hukuk İşleri Müdürlüğüne yapılan başvurudan sonra emniyet tedbiri için İlçe emniyet Müdürlüğümüze gönderilen evrakların gereği yapılmaktadır.	24 Saat
2	Sosyal Kültürel Etkinlikler (Konser-Tiyatro vb.) (Kaymakamlık Hukuk İşleri Md. Müracaat)	Kaymakamlık Hukuk İşleri Müdürlüğüne yapılan başvurudan sonra emniyet tedbiri için İlçe emniyet Müdürlüğümüze gönderilen evrakların gereği yapılmaktadır.	24 Saat
3	Sivil Toplum Kuruluşlarının düzenlediği etkinlikler (Kaymakamlık Hukuk İşleri Md. Müracaat)	Kaymakamlık Hukuk İşleri Müdürlüğüne yapılan başvurudan sonra emniyet tedbiri için İlçe emniyet Müdürlüğümüze gönderilen evrakların gereği yapılmaktadır.	24 Saat
4	Siyasi Partilerin yapmış olduğu Olağan ve Olağanüstü genel kurul toplantıları (Kaymakamlık Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne Müracaat)	Kaymakamlık Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne yapılan başvurudan sonra emniyet tedbiri için İlçe emniyet Müdürlüğümüze gönderilen evrakların gereği yapılmaktadır.	24 Saat
5	Sendika Yönetimine ait Seçimler (Kaymakamlık Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne Müracaat)	Kaymakamlık Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne yapılan başvurudan sonra emniyet tedbiri için İlçe emniyet Müdürlüğümüze gönderilen evrakların gereği yapılmaktadır.	24 Saat
6	Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması	Kaymakamlık Makamına kurumlar aracılığıyla talep edilen ve büromuza kimlik bilgileri gönderilen şahısların Güvenlik soruşturması ve Arşiv Araştırması yapılmaktadır.	Güvenlik Soruşturması 60 iş günü, Arşiv Araştırması 30 iş günü
7	Fikri Mülkiyet Suçları	Cumhuriyet Başsavcılığına Dilekçe	CMK 332. Maddesi kapsamında 10 gün
8	Kamu Güvenliği	Cumhuriyet Başsavcılığına Dilekçe, CİMER, 112 ihbarları, e-mail ihbarları	CMK 332. Maddesi kapsamında 10 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Ünye İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Ünye İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim	İsa SERDAR	İsim	Celal SARISOY
Unvanı	Büro Amir V.	Unvanı	İlçe Emniyet Müdürü
Adres	Fevzi Çakmak Mahallesi Devlet Sahil Yolu Caddesi No:291/1	Adres	Fevzi Çakmak Mahallesi Devlet Sahil Yolu Caddesi No:291/1
Telefon	0452 323 44 93	Telefon	0452 323 44 93
e-posta	unye@egm.gov.tr	e-posta	unye@egm.gov.tr

**T.C.**  
**ÜNYE KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Emniyet Müdürlüğü**  
**İdari İşler Büro Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1-	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN	1- Yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekir	30 GÜN
2-	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	2- Bilgi edinme başvurusu, başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe ile istenen bilgi veya belgenin bulunduğu kurum veya kuruluşa yapılır. Bu başvuru, kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir. Başvurular Müdürlüğümüze ordubilgi@egm.gov.tr adresi üzerinden yapılabilmektedir.	15 GÜN
3-	CİMER	3-Vatandaşlarımızın CİMER üzerinden yaptığı ve ilgili kurumlar tarafından Müdürlüğümüze sistem üzerinden yönlendirilen başvurular	30 GÜN
4-	Açık Kapı	4-Valilik ve Kaymakamlık binalarında oluşturulan Açık Kapı Bürolarına yapılan başvurulardır. Yapılan başvurular Açık Kapı bürolarında görevli memurlar tarafından sisteme kaydedilmekte ve ilgili kurumlara yönlendirilmektedir.	7 İŞ GÜNÜ
5-	E-Mail Müracaatları	5- İçişleri Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü Tarafından Müdürlüğümüze yönlendirilen ya da vatandaşlarımız tarafından unye@egm.gov.tr adresine yapılan müracaatlar.	30 GÜN
6-	Yolcu Giriş-Çıkış Kayıtlarının Verilmesi	1. Dilekçe 2. Nüfus Cüzdanı 3. Varsa Mevcut Şahsın Pasaportları 4. İkinci Şahısların Müracaatı Durumunda; Vekaletnamenin Aslı Ve İkinci Şahısların Nüfus Cüzdanı	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: İLGİLİ BİRİM AMİRİ VEYA**

İsim : Damla YAMAÇ ÇETİNKAYA  
Unvan : İdari Büro Amir V.  
Başkomiser  
Adres : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Tel : 0 452 323 10 08  
Faks : 0 452 323 57 48  
İmza :

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Celal SARISOY  
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü  
2. Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Tel : 0 452 323 10 08  
Faks : 0 452 323 57 48  
İmza :

**T.C.**  
**ÜNVE KAYMAKAMLIĞI**  
**İlçe Emniyet Müdürlüğü**  
**Olay Yeri İnceleme Grup Amirliği**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)</b>
1-	Gönüllü Kişi Parmak İzi Alımı	1-Gönüllü olarak parmak izi verecek olan vatandaşların doldurması gereken "Gönüllü Kişi Parmak İzi Müracaat Formu" nun, müracaat eden kişilerce doldurulması. 2-Görevli personel tarafından müracaat eden kişinin parmak izinin alınımının yapılması.	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: İLGİLİ BİRİM AMİRİ VEYA**

İsim : Kenan SOLAK  
Unvan : Olay Yeri İnceleme Grup Amiri  
Adres : Fevzi Çakmak Mah. Devlet Sahil Yolu Cad. No:297/1  
Tel : 0 452 323 10 08  
Faks : 0 452 323 77 49  
İmza :

**İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Celal SARISOY  
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü  
2. Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
Tel : 0 452 323 10 08  
Faks : 0 452 323 57 48  
İmza :

T.C.  
ÜNYE KAYMAKAMLIĞI  
İlçe Emniyet Müdürlüğü

Trafik Tescil ve Trafik Denetleme Büro Amirliği Kamu Hizmet Standartları Tablosu

S.NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
01	Plaka ve Tescil Belgisi Zayi İşlemleri	*Dilekçe *Nüfus Cüzdanı veya Sürücü belgesi <b>ARAÇ ŞİRKET ADINA İSE</b> *Ticaret Sicil Kayıt Sureti *İmza Sirküleri	5 dk.
02	1.defa alkolden 6 ay süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü.	10 dk.
03	2.defa alkolden 2 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* Sürücü davranışları Geliştirme Eğitimi alındığına dair belge * 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
04	3.defa alkolden 5 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	* Psiko-teknik Değerlendirme Raporu * 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
05	Alkolölçer cihazına üfleme red işlemi nedeni ile 2 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgesinin teslimi	*2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edildiğine dair Vergi Dairesinden alınmış belge veya sistem üzerinden kontrolü.	10 dk.
06	1 yıl içerisinde 100 ceza puanı dolduğu için 2 ay süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgelerinin teslimi	*M.T.S. Kurslarından "Trafik ve Çevre Bilgisi" eğitimi alındığına dair belge veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
07	1 yıl içerisinde 100 ceza puanını 2.defa doldurduğu için 4 ay süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgelerinin teslimi	*Psiko-teknik değerlendirme raporu veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
08	5 defa 2918 Sayılı KTK.'nın 51/2-b maddesini (hız ihlali) ihlal ettiğinden 1 yıl süreli sürücü belgesi geri alınanların sürücü belgelerinin teslimi	*Psiko-teknik değerlendirme raporu veya sistem üzerinden kontrolü	10 dk.
09	Trafikten men edilen araçların teslimi	*Araç sahibi değilse muvafakatname *Şirket araçları için yetkilinin imza sirküsü *Trafikten men nedeninin giderilmiş olması	10 dk.
10	Muhafaza altına alınan araçların teslimi	*Araç sahibi değilse muvafakatname *Şirket araçları için yetkilinin imza sirküsü *Muhafaza altına alınma nedeninin giderilmiş olması	10 dk.
11	Maddi hasarlı trafik kazası tutanağı ve alkol tutanağının bir suretinin verilmesi	*Kendisinin veya bir yakınının talebi	5 dk.
12	Karayollarında Yapılacak çalışma için izin talebi	Dilekçe ve Çalışma yapacak Kişi veya Şirket Yetkilisinin İmza Sirküsü	10 dk.

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim	Ferhat EMEÇ
Ünvanı	Trf.Tes.Dnt.Br.A.
Adres	Kaledere Mah.Belediye Cad. No:15
Telefon	0 452 323 52 12
Faks	0 452 323 77 49
İmza	

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim	Celal SARISOY
Ünvanı	İlçe Emniyet Müdürü
Adres	Kaledere Mah.Belediye Cad. No:15
Telefon	0 452 323 10 08
Faks	0 452 323 57 48
İmza	

05.08.2024 İdari Bür.Mem. :K.GERGİN  
05.08.2024 Büro Amiri : F.EMEÇ